

Daniela Morbis

INFORMAZIONI PERSONALI



Località San Benedetto 5A
53037 San Gimignano (SI)

tel. +39 347 4204460
danielamorbis@hotmail.com

Data di nascita 06/09/1976
Patente B - Automunità

PROFILO

Responsabile marketing e manager con 20 anni di esperienza nel settore turistico/culturale. Per 3 anni docente di corsi di Alta Formazione Manageriale per il settore Resort&Spa dedicati alla "Vendita e Fidelizzazione" e all'"Eccellenza del Welcome Service".
Buone capacità di coordinamento del personale, marketing e comunicazione, servizi integrati di gestione cliente.

TITOLI DI STUDIO

LAUREA MAGISTRALE IN SCIENZE FILOSOFICHE

Università degli Studi di Milano

DIPLOMA DI MATURITA' LINGUISTICA

Liceo Scientifico Galileo Galilei (Palazzolo S/O - BS)

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Da Settembre 2018
a oggi

LAVORATRICE AUTONOMA — INCOMING E SERVIZI DI ASSISTENZA TURISTICA

Area Siena

Gestione diretta o supporto ai proprietari di strutture ricettive nell'uso di portali web di promozione turistica (annunci, gestione calendari e prenotazioni, ottimizzazione di campagne marketing ecc..)

da Novembre 2016
a oggi

COLLABORAZIONE MARKETING E GESTIONE CLIENTI

c/o LEM Production - Poggibonsi (SI)

Collaborazione per la promozione e gestione dei clienti di un progetto sperimentale di promozione turistica del territorio attraverso la produzione di filmati descrittivi con format innovativo.

- Selezione delle strutture ricettive idonee ad aderire al progetto
- Gestione delle pratiche di segreteria e organizzazione appuntamenti per riprese video
- Gestione del portale www.ghomeo.com e assistenza tecnica ai clienti

da Ottobre 2015
a oggi

COLLABORAZIONE PER PROGETTI INTERCULTURA ED EDUCAZIONE DIGITALE

c/o Museo Africano - Bergamo

- progettazione di percorsi didattici per le scuole (alunni dai 3 ai 16 anni)
- Ideazione di strumenti atti a generare potenziali contatti in target (e-book tematici per insegnanti)
- Studio e progettazione dell'immagine aziendale on-line
- Ampliamento della didattica digitale (Realtà Aumentata con Aurasma)

da Maggio 2006
a Ottobre 2015

HOTEL WELLNESS MANAGER e WELCOME SPECIALIST
c/o Villasanpaolo Hotel - San Gimignano (SI)

Responsabile dell'area Wellness dell'hotel ho sviluppato competenze ed esperienza in:

GESTIONE CLIENTI

Attività di back office e front office.

Cura e gestione del cliente durante tutte le fasi (richiesta informazioni, prenotazione, check-in, soggiorno, check-out, postvendita)

GESTIONE DEL TEAM (da 6 a 10 persone)

c/o Lemi Group - Cremona

Azienda di Consulenza strategica nel Wellness Management

STRUMENTI DI PIANIFICAZIONE E CONTROLLO

Rilevamento dei principali "Indicatori Chiave di Prestazione" con pianificazione degli obiettivi di fatturato per ogni singolo operatore e relativo controllo costante.

DOCENTE DEI CORSI DI ALTA FORMAZIONE MANAGERIALE "PRIDE SYSTEM, VENDERE E FIDELIZZARE SENZA COSTI FISSI" e "L'ECCELLENZA DEL WELCOME SERVICE"

Tra i principali argomenti dei corsi: il processo di vendita, la soddisfazione dei bisogni del cliente, gestione obiezioni e reclami, incremento delle vendite, acquisizione e fidelizzazione clienti, analisi della clientela, lead generation

Agosto 2005/
Maggio 2006

MARKETING, COMUNICAZIONE E FUNDRAISING

c/o Associazione Tumori Toscana - Sede di Firenze e sede di Siena

Mi sono occupata dell'apertura e dell'avviamento della sede di Siena, occupandomi di tutte le pratiche gestionali (ricerca fondo, contratti ecc..) e dell'attività di raccolta fondi sul territorio

Dal 1994
Al 2005

MARKETING, COMUNICAZIONE E DIREZIONE MUSEALE

c/o Museo e Villaggio Africano — Ugnano (BG)

Collaborazione iniziata come addetta alla biglietteria nei giorni festivi, nel corso degli anni il mio ruolo si è sviluppato intensamente fino ad assumere la carica di direttore operativo dal 2003 al 2005:

- Programmazione didattica
- Gestione bandi di finanziamenti
- Gestione del personale (5/6 persone)
- Partecipazione a fiere ed eventi di settore
- Apertura ed inaugurazione nuova sede con evento di carattere nazionale
- Organizzazione mostre temporanee

Dal 1999
Al 2008

SOCIO FONDATORE E RESPONSABILE SEDE COOPERATIVA

c/o Harambee Associazione Onlus e Cooperativa — Calcinato (BG)

Socio fondatore e membro del consiglio direttivo dell'Associazione, volta a sostenere progetti in Paesi in via di sviluppo (Kenya, Tanzania, Brasile), mi sono occupata direttamente dell'apertura e della gestione del negozio della Cooperativa di Commercio Equo e Solidale per circa 3 anni

- Responsabile e commessa negozio
- Contatti fornitori e gestione vendite
- Amministrazione Associazione Onlus e Cooperativa
- Campagne ed eventi di raccolta fondi
- Organizzazione viaggi per volontari in Africa

ALTRE INFORMAZIONI

Aver lavoro in ambito sociale e culturale per molti anni (Museo Africano, Ass. Harambee Onlus, ATT Firenze ecc..) mi ha portata ad una particolare attenzione e partecipazione nel mondo del volontariato, sia per le organizzazioni di cui ero dipendente che per altre attività. Attualmente collaboro, nel mio tempo libero con:

CONOSCENZE LINGUISTICHE

INGLESE	PARLATO: buono	SCRITTO: buono
FRANCESE	PARLATO: scolastico	SCRITTO: scolastico

CONOSCENZE INFORMATICHE

Ottima conoscenza dei più moderni ed utilizzati sistemi operativi e software:
Microsoft Office (ottima conoscenza di fogli di calcolo Excel per definizioni e controllo obiettivi, gestione magazzino ecc. e Publisher per la realizzazione di informative, comunicazioni, volantini ecc..)

Principali browser di navigazione web

Buona conoscenza degli strumenti di aggiornamento blog/siti web con news e info

Principali client di posta elettronica

Ottima conoscenza di Facebook Social Media: gestione pagine aziendali, Business Account, creazione di pubblico target, ideazione campagne e sponsorizzazioni