

1 - QUADRO DI AUTODIAGNOSI DEL NUMERO DI UTENTI SERVITI			
Comune			SAN GIMIGNANO
	N° di utenti serviti 2019	N° di utenti serviti 2021	N° utenti con bisogni inevasi 2021 (*)
INTERVENTI E SERVIZI			
M12 - Utenti famiglia e minori	75	61	0
M15 - Utenti disabili	38	21	0
M18 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0	0	0
M21 - Utenti anziani	222	142	0
M24 - Utenti immigrati e nomadi	0	0	0
M27 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	42	58	0
M30 - Utenti Multiutenza	0	0	0
CONTRIBUTI ECONOMICI			
M35 - Utenti famiglia e minori	18	16	0
M36 - Utenti disabili	6	7	0
M37 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0	0	0
M38 - Utenti anziani	14	23	0
M39 - Utenti immigrati e nomadi	0	0	0
M40 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	13	17	0
M41 - Utenti Multiutenza	0	215	0
STRUTTURE			
M44 - Utenti famiglia e minori	0	2	0
M47 - Utenti disabili	2	2	0
M50 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0	0	0
M53 - Utenti anziani	62	29	0
M56 - Utenti immigrati e nomadi	0	0	0
M59 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	0	0	0
R01 - Utenti Multiutenza	0	0	0
R02 - TOTALE UTENTI	492	593	0

(*) Liste di attesa/stime comunali.

R03 - Numero di abitanti 2021	7528
R04 - Livello di servizio effettivo 2021 (% di utenti serviti rispetto alla popolazione)	7,88
R05 - Livello di servizio di riferimento 2021 (% di utenti figurativi standard rispetto alla popolazione)	7,23
<i>Nel 2021 il livello di servizio effettivamente erogato dall'ente locale è risultato NON inferiore al livello di servizio di riferimento.</i>	
<i>L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del quadro 2 di autodiagnosi della spesa per il sociale.</i>	

2 - QUADRO DI AUTODIAGNOSI DELLA SPESA PER IL SOCIALE

R06 - Fabbisogno standard del sociale + Fondo del sociale 2021	583.348,28
R07 - Spesa storica 2017 calcolata con il questionario dei fabbisogni standard	569.099,98
R08 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2021	61.447,77

*Nel 2017 la spesa dell'ente locale è risultata inferiore al livello del fabbisogno standard per la funzione servizi sociali, mentre il numero di utenti serviti risulta superiore allo standard di riferimento.
Di conseguenza, a fronte delle risorse aggiuntive effettive assegnate per il 2021 da rendicontare (61.447,77 euro), l'ente locale deve perseguire obiettivi preferibilmente qualitativi in termini di significativo miglioramento dei servizi sociali e/o aumentare il numero di assistenti sociali e/o di altre figure professionali.*

L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del Quadro 3 degli obiettivi di servizio 2021 e del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.

3 - QUADRO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2021

R09 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2021 da rendicontare		14.248,3	
OBIETTIVI DI SERVIZIO QUALITATIVI 2021	Numero	Spesa aggiuntiva	N° Utenti aggiuntivi
R10 - Assistenti sociali aggiuntivi (per raggiungimento soglia 1:6500 ab.)		0,00 €	0
R11 - Altre figure professionali (educatori, ecc.) aggiuntive		0,00 €	0
R12 - Interventi per un significativo miglioramento dei servizi sociali		0 €	0
OBIETTIVO DI SERVIZIO QUANTITATIVI 2021		Spesa aggiuntiva	N° Utenti aggiuntivi
R13 - Utenti aggiuntivi 2021 rispetto al 2019		108.272,00 €	101
R14 - Risorse aggiuntive trasferite all'Ambito territoriale sociale		€	0
		Spesa aggiuntiva	N° Utenti aggiuntivi
R15 - TOTALE OBIETTIVI DI SERVIZIO 2021		108.272,00	101
<i>Nel 2021 l'ente locale ha rendicontato la spesa del sociale aggiuntiva coerentemente con le maggiori risorse assegnate.</i>			
<i>L'ente locale può quindi procedere alla compilazione del quadro 4</i>			

4 - QUADRO DELLA RELAZIONE IN FORMATO STRUTTURATO

		Il livello di spesa dell'ente locale è inferiore al fabbisogno e il livello di servizi convenzionalmente calcolato è più alto a quello di riferimento a causa di:
R29	SI	Presenza sul territorio di reti di volontariato/servizi del terzo settore ben sviluppate che forniscono prestazioni che sono integrative rispetto a quelle del servizio sociale del comune
R30	SI	Gli utenti del comune godono dei servizi erogati interamente/parzialmente attraverso l'ambito sociale di riferimento
R31	SI	Risorse assorbite da utenti/prestazioni relativamente meno costosi
R32	SI	La presenza di accreditamenti presso le strutture consente una gestione più efficiente del servizio
R33	SI	Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)

R40 - RELAZIONE IN FORMATO LIBERO (massimo 6.000 caratteri)

La rete sociale del Comune di San Gimignano è integrata tra Amministrazione Comunale, Ambito di gestione del sociale, attraverso la Fondazione Territori Sociali Altavaldelsa, fondazione intercomunale dei territori di San Gimignano, Poggibonsi, Colle di Valdelsa, Casole D'Elsa e Radicondoli che opera in integrazione con l'Azienda USL n. 7 di Siena, oltre ad Associazioni di Volontariato Sociale / Enti del terzo settore che in piena sinergia assicurano una buona copertura dei fabbisogni degli utenti all'interno della comunità amministrata, nonostante le minori risorse spese storicamente rispetto allo standard calcolato dal Ministero, anche se il divario è di lieve entità. Mentre il livello percentuale del servizio erogato nel 2021 (R04 pari a 7,88%) è superiore dello standard nazionale calcolato sulla popolazione servita (R05 stimato in 7,23%), quindi molto positivo, le risorse storicamente dedicate al sociale sono leggermente inferiori allo standard nazionale calcolato sulla capacità demografica. Come si diceva il differenziale è minimo e si attesta sul 3% delle risorse totali dedicate e tuttavia, rispetto al totale delle risorse affidate al Comune di San Gimignano dal Ministero (€ 61.447,77), una minima parte di queste, pari a € 14.248,30 (R08), deve essere giustificata quale spesa sociale per coprire il gap che divide la spesa storica (R07), ancorché riferita al 2017, dalla spesa standard (R06). Tale giustificazione è stata ampiamente confermata all'interno della relazione attraverso il maggior livello di utenza coperta nell'anno 2021 rispetto all'anno 2019, valorizzato in n. 101 utenti in più e pari ad un costo figurativo di € 108.272,00 (R13), calcolato sul valore stimato a livello nazionale di € 1.072,00 per singolo utente.

La presente fotografia che prende a riferimento le risorse storiche 2017, non rende la situazione reale dell'ente; se si analizzano le risorse impegnate dall'ente per il settore sociale negli anni successivi si può notare che coprono il fabbisogno standard e quindi ci troviamo in una situazione di equilibrio ottimale: ciò che traspare chiaramente dalla lettura dei valori di costo/livello di servizio del Comune di San Gimignano è un modello di gestione del sociale che genera economie di scala importanti nella sinergia operativa intercomunale che svolge la Fondazione FTSA, mantenendo nel contempo alto il livello percentuale di copertura del servizio in tutti i territori amministrati. Come dire: garantire l'elevato livello di copertura territoriale senza avere liste di attesa o bisogni inevasi, mantenendo un livello di spesa leggermente al di sotto dello standard, quindi maggiori servizi con minori spese per i comuni aderenti. Tra le motivazioni che giustificano questo alto livello del servizio c'è sicuramente la capacità operativa del gestore FTSA a mantenere una situazione di equilibrio tra risorse impiegate e livello di copertura del servizio ma anche la presenza sul territorio di reti del terzo settore che forniscono prestazioni integrative rispetto a quelle del servizio sociale di FTSA e dell'Azienda USL n. 7 di Siena, oltre al fatto che la maggior parte degli utenti del comune godono di servizi erogati attraverso accreditamenti presso le strutture gestite direttamente dalla Fondazione che consentono, pertanto, una gestione più efficiente del servizio a livello territoriale.

In ogni caso, nell'immediato futuro sarà possibile dedicare ancora più importanza al settore sociale, considerate le risorse incrementalmente messe a disposizione dallo stato italiano fino all'anno 2030, nel quale sono previste per oltre il triplo di quanto stanziato nel 2021.